



顧客服務滿意度調查表

親愛的 _____，您好：

為了解企業人才端對好仕人力資源提供服務的滿意程度與建議，請您協助填寫本次的「顧客服務滿意度調查表」，提供寶貴意見，作為我們未來改進的參考。請於填寫完後直接傳真至 02-2542-7392 好仕人力資源客服部，或回寄即可。

Section A

1. 請問您除了好仕外,曾經與其他同性質的人力資源公司接觸過嗎? _____ (若答案為“是”，請續回答第 2,3 題；若為 “否” 請跳到 “B” 部份)
2. 就您曾經接觸過的其他人力資源公司相比，妳覺得好仕的優點 / 特色是什麼？

3. 就您曾經接觸過的其他人力資源公司相比，妳覺得好仕可改進的部份是什麼？

4. 請問好仕此次是針對何種職位與您接洽? _____
5. 您認為未來好仕還能為人才提供哪些多元化的專業服務？

6. 請問您會樂意向好仕推薦您認識的其他求職優秀人才嗎？ _____
7. 請問本次好仕與您接觸的顧問是 _____

Section B

評估項目	優	良好	尚可	差
1. 服務態度是否親切主動				
2. 對人才端提供的資訊是否即時完整				
3. 對產業與人才需求的專業分析能力				
4. 專業形象與表達溝通能力				
5. 提供建議與答詢問題能力				
6. 提供聘雇服務流程的整體滿意度				
7. 此次聘雇專案獲得的實際效益				
8.				

您的其他建議與意見:

非常謝謝您撥冗填寫寶貴意見!

好仕人力資源(Outstanding Recruitment Solutions) 致上
(台北市民權東路二段 46 號 12 樓之一)